



Политика в области качества

Мы, группа компаний ТОФС, продвигаем энергию будущего, обеспечивая безопасность, экологичность, технологичность и функциональность во благо общества.

Каждый из нас является надежным партнером для наших клиентов, и все наши действия направлены на то, чтобы повысить их удовлетворенность. Выполняя эту задачу, мы стремимся предоставлять продукцию и услуги высокого качества в соответствии со стандартами отрасли.

Основные принципы

Все, что мы делаем, направлено на удовлетворение ожиданий наших клиентов и соответствует установленным законодательствам, а также отраслевым и внутрикорпоративным стандартам безопасности и качества. Вместе с тем наша политика в области качества этим не ограничивается. Мы постоянно совершенствуем нашу систему управления качеством, чтобы повысить производственную эффективность и удовлетворенность клиентов, а также достичь наших бизнес-показателей и целей по качеству.

Каждый сотрудник должен разделять наши обязательства по созданию качественной продукции и оказанию качественных услуг, а также активно способствовать улучшению системы управления качеством, следуя данным принципам:

- Клиентоориентированность:** устанавливать долгосрочные партнерские отношения, удовлетворяя ожидания клиентов относительно качества наших продуктов и услуг.
- Соответствие нормам и стандартам:** знать и понимать требования наших клиентов, а также законодательные, отраслевые и внутрикорпоративные стандарты, относящиеся к безопасности и качеству продукции и услуг и соблюдать эти требования и стандарты во всех странах, где мы осуществляем свою деятельность.
- Управление рисками:** проводить регулярный контроль качества нашей продукции и услуг; определять потенциальные риски и факторы, которые могут негативно повлиять на соответствие стандартам качества и требованиям клиентов, принимать меры для минимизации таких рисков и повышения эффективности системы управления качеством.
- Безупречное исполнение:** обеспечивать высочайшее качество наших продуктов и услуг за счет правильного и своевременного выполнения работ; останавливать производство продукции и услуг, не соответствующих требуемому уровню качества.
- Совершенствовать процессы:** проводить оценку, оптимизировать и постоянно повышать эффективность системы управления качеством с целью совершенствования продукции, услуг, процессов и технологий.

Соблюдать данные принципы нам помогают четко сформулированные цели в области качества, регулярный контроль показателей и анализ со стороны руководства, высокая корпоративная культура безопасности и качества.

Ответственность за выполнение политики

В обязанности президента группы компаний ТОФС, а также менеджмента всех уровней входит понимание и соблюдение политики в области качества, а также ее каскадирование через создание необходимых процессов, процедур, ресурсов и тренингов для того, чтобы все сотрудники выполняли свою работу в полном соответствии с высокими стандартами безопасности и качества.

Если сотрудник считает, что требования по качеству клиента не соблюдаются, то он обязан об этом сообщить. В соответствии с принципами системы управления качеством, сотрудникам следует незамедлительно сообщать о:

- Любых вопросах или сомнениях относительно интерпретации и применения политики в области качества.
- Любых подозрениях в нарушении или возможном нарушении политики в области качества.
- Любых подозрениях в нарушении корпоративной этики.

Преследование сотрудника, сообщившего о возможном нарушении политики в области качества строго запрещено.

Внесение изменений в политику в области качества

Президент группы компаний ТОФС ежегодно проводит оценку политики в области качества в целях обеспечения ее актуальности и эффективности.

Давид Гаджимирзаев
Президент ГК ТОФС